



"הלב פתוח לרווחה"

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
 ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
 06 לאפריל 2014

לכל מאן דבעי,

פנייה פומבית מס' 524/2014 - פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד לצורך הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר עם אגודת החרשים (580023398), כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה.

מדובר בבקשה להתקשר בפטור ממכרז עם מרכז אגודת החרשים, לצורך הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה.

אגודת החרשים בישראל (אח"א) הנה אגודה התנדבותית שנוסדה בשנת 1944 בתל אביב על ידי צעירים חרשים שראו צורך במסגרת חברתית-תרבותית לקידום חרשים בכל היבטי החיים במדינת ישראל החל מגיל 18 והלאה. אגודת החרשים הינה אגודה הדדית, חרשים למען חרשים. האגודה מפעילה מרכז תקשורת בשפת הסימנים המתווך בין האדם החרש לעולם השומע ומאפשר לחרש עצמאות. המרכז מנגיש לקהילת החירשים את השירותים שהאזרח השומע מקבל בטלפון, החל משירותים ציבוריים הכוללים שירותים מנהליים, בריאותיים, משפטיים, צרכניים ועד שירותי חירום.

מרכז התקשורת באגודת החרשים מופעל ידי מתורגמנים מקצועיים בשפת הסימנים באמצעות שיחות ציט ווידאו במחשב או בטלפון סלולרי בדור שלישי. החירש יוצר קשר עם המרכז ומסביר למוקדן מה המסר שהוא מעוניין להעביר לצד השני. המוקדן מתקשר ומדבר בשמו בטלפון ומתווך בינו לבין האדם מצדו השני של הטלפון באמצעות תרגום הנאמר לשפת הסימנים. המרכז פועל 5 ימים בשבוע ממאוש על ידי שלושה מוקדנים בו זמנית ובימי שישי המוקד מופעל על ידי מוקדן אחד.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, האגודה ביצעה מחקר אודות מרכזי תקשורת בעולם והיא הגוף היחיד בעל הידע המקצועי בתחום והציוד הטכנולוגי הנחוץ לשם הפעלת פרויקט ייחודי זה בארץ שצבר תמש שנות ניסיון בהפעלת מרכז תקשורת ומחזיק את הציוד הטכנולוגי הנחוץ לשם הפעלתו.

האגף מבקש להשתתף בהפעלת מרכז התקשורת היות ומדובר בשירות חיוני העונה על צורך ממשי של אוכלוסיית היעד שלו.

תקופת ההתקשרות המאושרת תהא מיום 01.06.2014 ועד ליום 31.05.2015
 ההתקשרות כפופה לחוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992 והתקנות שהותקנו על פיו והוראות התכ"מ.

היקף ההתקשרות לתקופה כאמור יהא בסך של 221,280 ש"ח כולל מע"מ

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום: **ה' 01.05.2014**
 עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני לכתובת: RevitalMi@molsa.gov.il או באמצעות פקס מס' 02-6730530 לידי הגב' רויטל מזרחי, **אנ** בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי תחום מנהל ומשק, בכתובת הבאה:
 ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
 טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942

ב ב ר כ ה,

רונית אדלר
 מרכזת וועדת המכרזים